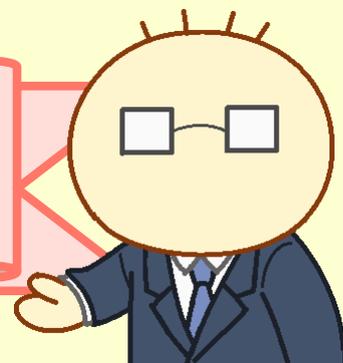


教科書販売 よくあるご質問



- 教科書の購入方法（販売サイトの利用方法）が分かりません。
- ユーザー利用登録がうまくできません。
- 入荷待ちの教科書はいつ受取ができますか？
- 前回登録したID/PWを使用できますか？
- どの教科書を買えばいいのか分かりません。
- 必修科目教科書セットの中身を知りたいです。
- 教科書代の合計金額を知りたいです。
- 送料はいくらですか？
- 配送先の住所を変更したいです。
- 一人暮らしをしていますが、実家に配送してもらうことは可能ですか？
- 注文を間違えたのでキャンセルしたいのですが。
- 教科書を購入し忘れてしまいました。
- 領収書を発行してもらえますか？
- 丸善キャンパスショップってどこですか...
- 「デジタルナーシンググラフィカ for iPad」(看護学科用)について、
iPad本体は含まれているのですか。
- iPadを購入しましたが、「デジタルナーシング・グラフィカ for iPad」を、
別途購入する必要がありますか？



- ・教科書の購入方法（販売サイトの利用方法）が分かりません。
- ・ユーザー利用登録がうまくできません。
- ・入荷待ちの教科書はいつ受取ができますか？

北海道科学大学では
丸善雄松堂のWeb予約・決済サービス（onSMaRT）
を導入して教科書販売を行っています。

教科書販売、サイトの管理を行っているのは
丸善雄松堂株式会社になります。

購入方法でご不明な点等がありましたら、
以下の連絡先が専用窓口となりますので
こちらにお問い合わせください。

▽onSMaRT担当デスク▽

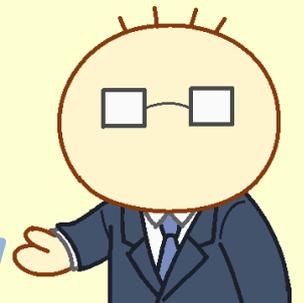
Email : smarts@maruzen.co.jp

▽各販売サイトメニュー「お問い合わせ」▽

①onSMaRTトップ画面から

②ログイン後画面左上のメニューから

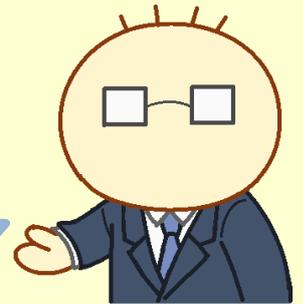
※学校名をご記入ください。





在学生です。前回登録したID/PWを使用できますか？

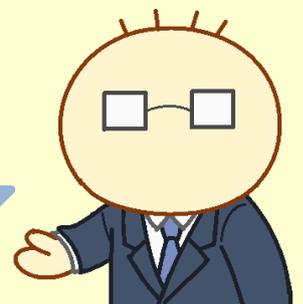
使用出来ます。
新入生の方は新規登録をお願い致します。
登録の際は、丸善からの連絡を受信できるご自身のメールアドレスを使用し、購入した全ての教科書が届くまで受信トレイを必ず確認してください。
ログインができない方は、onSMaRT担当デスク (smarts@maruzen.co.jp) までお問い合わせください。



どの教科書を買えばいいのか分かりません。

まず、自分の学科・学年の「必修科目教科書セット」をご購入ください。

選択科目で何を履修するかまだ決められていない方は、始講後「選択科目教科書販売期間」に購入してください。





- ・必修科目教科書セットの中身を知りたいです。
- ・教科書代の合計金額を知りたいです。

教科書販売一覧を大学ホームページ「NEWS TOPICS」に掲載していますので、セット内容や必要な教科書の金額をご確認ください。



配送料はいくらですか？

必修科目+選択科目、選択科目のみの販売期間によって送料が変わります。

- ・必修科目+選択科目
3/14(月)~4/1(金) : 770円(税込)
- ・選択科目のみ
4/5(火)~4/20(水) : 385円(税込)



配送先の住所を変更したいです。

ご注文後のお届け先の住所変更はできません。



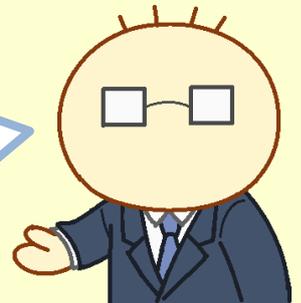


一人暮らしをしています、実家に配送してもらうことは可能ですか？

一人暮らしをされている方で、ご実家等への配送を希望の方は、配送先情報入力の際、「**配送希望先ご住所**」、「**配送希望先ご住所にお住まいの方のお名前**」を入力してください。

【注意点】

転居届を出されている場合、「**転居前住所**」と「**購入者ご本人氏名(学生様)**」の入力では、転居先住所に全て転送されます。必ず「**配送希望先ご住所にお住まいの方のお名前**」を入力するようにしてください。

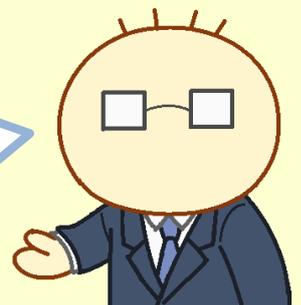


注文を間違えたのでキャンセルしたいです。

お支払い後のキャンセル・返品・交換はできません。

乱丁や落丁は交換対応いたします。
但し、購入後の書き込みや汚損については対象外です。

必ず間違いの無いようにご確認の上、購入願います。





教科書を購入し忘れてしまいました。

しっかりしましょう。

教科書販売期間が終了している場合は、
「丸善キャンパスショップ 北海道科学大学店」で
のお取り寄せ対応となります。
入荷に時間が掛かる場合があるので、問合せ時に必ず
ショップで確認しましょう。

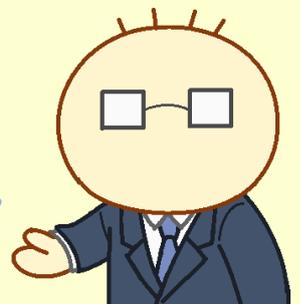
▽丸善キャンパスショップ 北海道科学大学店▽
Tel: 011-688-0017



領収書を発行してもらえますか？

- ・コンビニ支払の場合
→コンビニから発行されます。
- ・クレジットカード支払の場合
→丸善ショップで発行致しますので、事前にご連絡
をお願いします。

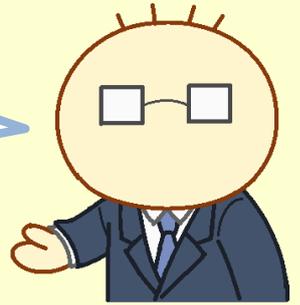
▽丸善キャンパスショップ 北海道科学大学店▽
Tel: 011-688-0017





丸善キャンパスショップってどこですか・・・？

A棟1階にて営業中です。
専門書から雑誌、コミック、文房具まで幅広く取り揃えていますので、是非ご利用ください。



- ・「デジタルナーシンググラフィカ for iPad」(看護学科用)について、iPad本体は含まれているのですか。
- ・iPadを購入しましたが、「デジタルナーシング・グラフィカ for iPad」を、別途購入する必要がありますか？

「デジタルナーシング・グラフィカ for iPad」は、iPad用電子書籍です。教科書販売サイト（onSMaRT）で販売している『看護学科1年必修セット』に含まれています。(前期販売時)
iPad本体は別に購入していただく必要があります。

デジタルナーシング・グラフィカに関するお問い合わせは以下の連絡先へお願いします。

◆購入方法について◆

▽onSMaRT 担当デスク▽

Email : smarts@maruzen.co.jp

▽各販売サイトメニュー「お問い合わせ」▽

①onSMaRT トップ画面から

②ログイン後 画面左上のメニューから

※大学名をご記入ください。

◆購入後のインストール方法等について◆

▽北海道科学大学 情報技術課▽

Email : jyouho@hus.ac.jp

Tel : 011-688-2375 (平日8:30-17:00)

